

Kuidas osta ja tellida Sildid.eu lehelt – müügingimused.

Müügingimused pdf failina

Sildid.eu lehte opereerib Sisustuskaubamaja OÜ. Registrikood: 12487481.
Tegevusaadress: Ehitajate tee 109 Tallinn Harjumaa 13514 Tel 6827250 info@sildid.eu

Müügingimused kehtivad kaupade ostmisel. Müüdavate toodete hinnad on märgitud toodete juurde. E-poes olevad hinnad on eurodes ja hindadele ei lisandu käibemaks. Hinnale lisandub tasu kauba kättetoimetamise eest. Kauba kättetoimetamise tasu sõltub ostja asukohast ning kättetoimetamise viisist. Teave kauba kohta on esitatud e-poes kauba juures.

TELLIMISE VIISID

Klient saab e-poes valida tooteid ning lisada ostukorvi ning peale seda vormistada tellimuse. Kasutajaks eraldi registreerima ei pea.

Pangalinki tellimise käigus ei kuvata – arve saadetakse eraldi e-postiga koos vastava saatekuluga kui saatekulu lisandub.

Samuti saab sooritada sildid.eu lehe kaudu [eritellimusi](#) – saates emaili aadressile info@sildid.eu. Eritellimused on kliendi soovitud mõõtudega, kliendi soovitud tekstidega või kliendi soovitud kujundusega tooted.

SAATMISKULUD

Kaubad saadetakse tarbijale üldjuhul pakiautomaati (Omniva, Smartpost, DPD), suuremate mõõtude korral kulleriga või postipunkti.

E-poe toodete lõpphind koosneb siltide hinnast ja saatemiskuludest. Hinnad on lõpphinnad, arvet esitav firma ei ole käibemaksu kohuslane.

Saatmiskulud Omniva, Itella, DPD pakiautomaadiga on 3 eurot.

Kulleriga või postkontorisse saatmise puhul arvestatakse saatmise hind vastavalt kauba kaalule ja mõõtudele, teavitades eelnevalt klienti.

KUI KAUA VÕTAB AEGA KAUBA KOHALEJÕUDMINE.

E-poes saada olevad kaubad pannakse pakiautomaadiga või postiga teele 4 tööpäeva jooksul ning jõuavad kliendini tavaliselt järgmisel päeval, sõltuvalt teenuseosutajast ja puhkepäevadest.

Kokkuleppel on võimalik kaupa kätte saada ka Tallinnas, Ehitajate tee 109 – sel juhul saatekulu ei lisandu. Eritellimuste puhul lepatakse kokku tarne aeg.

KES ON VASTUTAV TAGASTAMISKULUDE EEST

Kauba tagastamise kulud kannab ostja kui tagastamine ei toimu müüjast tulenevatel põhjustel.

TOODETE TELLIMINE , KOHALETOIMETAMINE JA ÜLEANDMINE

Üldjuhul lisandub toodete hindadele postikulu olenevalt sellest, millist tarne viisi kasutatakse. Käesoleval lehel toodud toodete hindadele ei lisandu käibemaks.

Eelnevalt kokku leppides on võimalik kaup käest-kätte üle anda Tallinnas , Ehitajate tee 109. Sel juhul saatekulu ei lisandu.

Teie tellimus ja arve tühistatakse juhul, kui Te ei ole 7 päeva jooksul arvates arve väljastamisest tasunud ettemaksu.

Kui Teie poolt tellitud tooted on kullerfirmale üle antud, võtab kullerfirma Teiega eelnevalt ühendust, et täpsustada toodete kohaletoomise aeg.

Kullerfirma toimetab tooted Teie poolt tellimuse vormistamisel märgitud aadressile. Sihtkoha hilisem muutmine ei ole võimalik.

RAHA TAGASTAMINE TARBIJALE

Sisutuskaubamaja OÜ kui kaupleja kohustub taganemisavalduse kättesaamisel tagastama tarbijale raha viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel, kõik tarbijalt lepingu alusel saadud tasud, muu hulgas

tarbija kantud asja kättetoimetamise kulud (VÕS § 56 1 lg 1).

Kui tarbija kasutab oma lepingust taganemise õigust, tagastatakse tarbijale tema poolt tasutud

summa koos kauba kättetoimetamise kuludega. Raha tuleb tagastatakse viivitamatult, kuid mitte

hiljem kui 14 päeva jooksul.

KAEBUSTE LAHENDAMISE KORD

TKS § 24 lg 5 järgi on kaupleja kohustatud tarbija kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kaebusele samas vormis vastama ja teavitama tarbija nõude rahuldamisest või kaebuse võimalikust lahendusest 15 päeva jooksul arvates kaebuse saamisest.

Vastus tarbijale saadetakse tarbija märgitud postiaadressil või e-posti aadressil, kui tarbijaga

ei ole kokku lepitud teisiti.

TARBIJA ÕIGUSED (tarbijakaebuste komisjon).

Kliendil on õigus pöörduda vaidluste lahendamiseks ka kohtuväliste organite – näiteks tarbijakaebuste komisjoni poole.

Tarbija saab lepingu eseme lepingutingimustele mittevastavuse korral tugineda seaduses sätestatud

õiguskaitsevahenditele (VÕS § 54 lg 1 p 18).

VÕS § 101 lg 1 alusel, kui võlgnik on kohustust rikkunud, võib võlausaldaja kasutada järgnevaid õiguskaitsevahendeid: nõuda kohustuse täitmist; oma võlgnetava kohustuse täitmisest keelduda; nõuda kahju hüvitamist; taganeda lepingust või öelda leping üles; alandada hinda; rahalise kohustuse täitmisega viivitamise korral nõuda viivist.

Tarbijavaidluste komisjoni veebileht, kontaktandmed ja info, kuidas on võimalik

tutvuda vaidluste lahendamise üksuse menetlusreeglitega:

Endla 10A, 10122 Tallinn; telefon 6201 707; e-post avaldus@komisjon.ee; veebileht <https://komisjon.ee/et/>

Euroopa Liidu tarbijate nõustamiskeskuse Eesti kontaktpunkti kontaktandmed:

Endla 10A, 10122 Tallinn; e-post consumer@consumer.ee; veebileht <https://consumer.ee/>

Reklamatsioon – pretensiooni vorm (.doc)

Taganemise tüüpvorm (.doc)

Tarbija saab lepingu eseme lepingutingimustele mittevastavuse korral

tugineda seaduses sätestatud õiguskaitsevahenditele vastavalt VÕS § 54 lg 1 p 18.

Müüja vastutab asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb kahe aasta jooksul

asja üleandmisest tarbijale. Tarbijalemüügi puhul eeldatakse, et kuue kuu jooksul asja ostjale

üleandmise päevast ilmnenud lepingutingimustele mittevastavus oli olemas asja üleandmise

ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus asja või puuduse olemusega (VÕS § 218 lg 2).

Kui ostjal on ostetud kaupade osas pretensioone, tuleb need saata e-kirja aadressile info@sildid.eu või helistada telefonil +372 6827250

Kui ostja ja müüja ei suuda lahendada vaidlust kokkuleppe teel, siis on ostjal võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole.